

● simply innovating

*Vestuário & Sapataria
Decoração & Perfumaria
Livraria, Papelaria & Quiosque
Estação Lavagem de Automóveis
Talho, Peixaria & Frutaria
Para Farmácia
Supermercado
Cabeleireiro
Gasolineira
Lavandaria
Ourivesaria
Fotografia
Vidreira*

O Wintouch Retalho é um completo sistema de gestão concedido de raiz para responder aos vários tipos de negócios de venda a retalho. Em conjunto com o ERP Wintouch, oferece às empresas um sistema completo e abrangente, cobrindo as mais variadas áreas de negócio, sendo também uma ferramenta adaptável às várias dimensões de empresas.

Características gerais

- Aplicação certificada pela AT .
- Sistema dividido em Frontoffice e BackOffice.
- Extrema simplicidade de utilização.
- Concebido para ser utilizado com ecrãs tácteis.
- Configuração total dos diversos ecrãs e interfaces.
- Possibilidade de definir teclas de atalho para todas as funções de operação (Pagamento, Devoluções, Consulta de artigos, ...)
- Listas configuráveis com mecanismos de pesquisa para auxílio na procura do código de artigo, nome do artigo, nome do cliente, ..

Movimentação

- Emissão dos documentos de venda mais comuns: Fatura/ Recibo e Faturas.
- Gestão das devoluções das Faturas/Recibo e Faturas.
- Clientes: Gestão de orçamentos e Encomendas.
- Fornecedores: Gestão de Encomendas e Guias de Entrada.
- Gestão de Folhas de Obra (Abertura, Fecho e Faturação).
- Gestão Saídas de Stock e Transferências de armazém.
- Gestão de produção e transformação de artigos. Gestão de compostos e componentes.
- Documentos de Amostra.
- Gestão de Consignações
- Possibilidade de venda com ou sem IVA incluído.
- Possibilidade de suspender documentos.
- Completo sistema de comissões.

Características Sectoriais

- Gestão de Edições de Livros / Revistas
- Gestão de Lotes com rastreabilidade
- Gestão de Números de Série.
- Gestão de Artigos em 2ª mão.
- Gestão de Listas de casamentos.
- Gestão de grelhas de dimensões (Tamanhos, Cores e Modelos)
- Conceito de artigo associado, substituto e kit.
- Possibilidade de vender com fórmulas (ex; cálculo de áreas e volumes).

Políticas de Fidelização

- Campanhas - promoções, descontos e preços.
- Preços por conjunto.
- Preços por pack.
- Cartão de cliente:
 - Cartão valor.
 - Cartão de pontos.
 - Cartão pré-pago.
- Talões de desconto.
- Vales de reembolso.

Contas Correntes

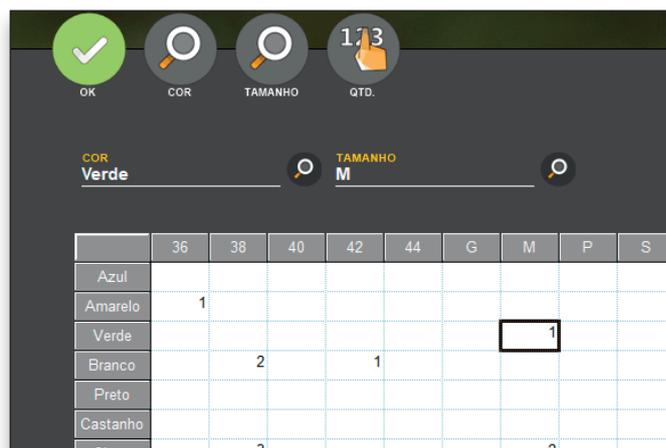
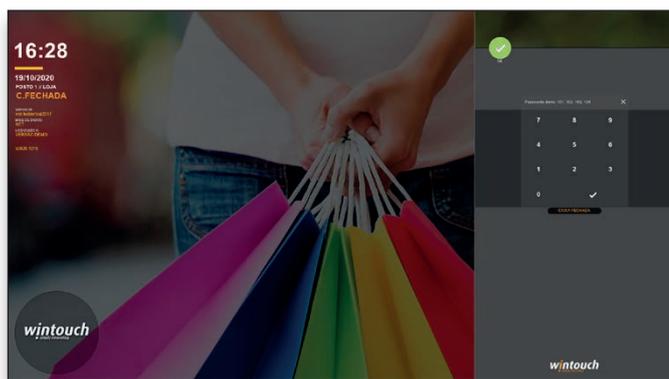
- Gestão de Contas correntes de Clientes e Fornecedores com encontro de contas automático.
- Controlo de crédito das entidades com controlo por plafonds.
- Gestão de adiantamentos de clientes e respetivas regularizações.
- Regularização automática de Iva aquando do lançamento de um documento de venda.

Preços

- Várias linhas de preços (sem limite).
- Descontos à linha percentuais e compostos (ex. 20%+5%=24%). Descontos Globais.
- Descontos Globais em valor com distribuição proporcional pelas linhas.
- Gestão de Descontos/Promoções/Preços. Sugestão automática dos preços de venda e dos descontos em função de condições pré-estabelecidas (artigo, cliente, grupo de clientes, zona...)
- Atualização automática dos preços, aquando do lançamento das compras, em função de políticas de alteração de preços previamente definidas.

Códigos de barras

- Preços por códigos de barras.
- Completo tratamento de códigos de barras: Multisstandard.
- (EAN, JAN, Code 39, Code 128, etc...)
- Geração dos códigos de barras de forma manual ou automática.
- Impressão automática de etiquetas aquando do registo de documentos (Guias de entrada, Compras, Transferência de Armazém, ...)



Vestuário / Sapatarias

O Wintouch Retalho é uma das mais completas soluções do mercado para negócios da área têxtil (vestuário, sapatarias,...) acumulando mais de 10 anos de know-how num setor com especificidades e necessidades próprias.

Na génese do produto está a preocupação em ter todos os mecanismos necessários a empresas desta área de atividade oferecendo facilidade de utilização sem, no entanto, comprometer toda a importante componente de gestão e backoffice necessária a estes estabelecimentos.

Algumas das características especialmente adaptadas a lojas da área de vestuário/calçado:

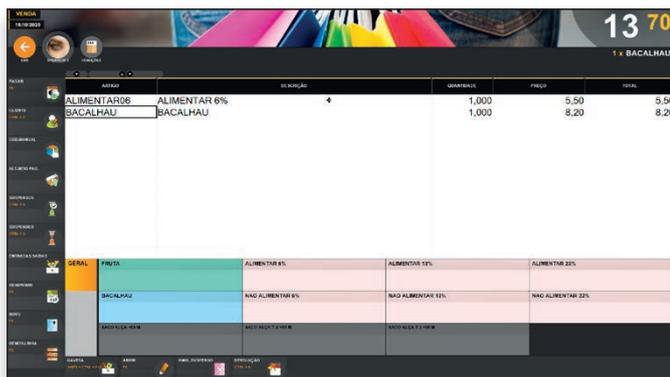
- Tabelas próprias de: Dimensões (Cores, Tamanhos e Modelos), Composições, Estações, Coleções
- Geração automática de conjuntos de cores, tamanhos e/ou modelos;
- Definição de regras para geração automática de códigos de barras com a respetiva cor, tamanho e modelo;
- Impressão de etiquetas com cor, tamanho e modelo para serem anexadas à mercadoria;
- Preços diferentes por cor, tamanho e modelo, ou escalão de tamanho
- Possibilidade de impressão de documentos de venda em formato grelha
- Gestão de arranjos.
- Impressão de Talão oferta.
- Existência em stock por cor, tamanho e modelo
- Diversas análises multidimensionais por tamanho / cor / modelo

Livrarias, Papelarias, Quiosques

As livrarias, papelarias e os quiosques possuem algumas necessidades particulares, nomeadamente a questão da devolução de livros, revistas e jornais, a qual necessitam de mecanismos apropriados nas aplicações informáticas que pretendam responder a essas necessidades.

- Tabelas próprias de: Autores, Temas, Coleção, Distribuidores, Editores, Transportadores
- Possibilidade do preço diferir de acordo com a edição (ex: jornal ao fim de semana)
- Gestão de Devoluções (Livros / Revistas / Jornais)
- Gestão de Ofertas incluídas em revistas / jornais
- Gestão de assinaturas / reservas de revistas
- Gestão dos Livros Escolares (Estabelecimentos de ensino, Disciplinas, Ano escolar)
- Mapas próprios sobre Clientes / Assinaturas de revistas e vice-versa





Supermercados

Para responder aos requisitos deste segmento de mercado implementamos um conjunto de funcionalidades que permitem gerir de forma simples e eficaz especificidades como: necessidade de registo rápido e simplificado, necessidade de lidar com grande número de artigos, gestão de lotes, tolerância a falhas na rede, automatismos para agilizar a definição de campanhas promocionais, atualizações de preços, impressão de etiquetas, operações de inventários,...

- Tratamento de lotes c/ respetivo prazo de validade (leite, iogurtes, etc)
- Rastreabilidade de Lotes
- Gestão de Descontos/Promoções/Preços
- Atualização automática dos preços, aquando do lançamento das compras, em função de políticas de alteração de preços previamente definidas.
- Impressão de etiquetas avulso ou em lote
- Preços por códigos de barras
- Gestão de Vales e promoções
- Registo de Perdas
- Tratamento de unidades (unidade de compra, de stock e venda)
- Utilização de visores duplos, onde é possível exibir informação publicitária e contextual aos artigos que o cliente está a seleccionar no momento.
- Ligação a terminais de recolha de dados portáteis. Este terminais permitem agilizar o processo de inventário, guias de entrada, compras, ...
- Ligação a balanças check-out e programáveis
- Ligação a mais do que uma balança de check-out / programável. (Numa mesma unidade podem existir secções de fumados, queijos, fruta, legumes, ...)
- Leitura de máscaras de códigos de barras (Referência + Preço ou Referência + Peso)
- Possibilidade de registar os produtos via leitura do código de barras do talão/etiqueta ou recorrendo a um teclado de produtos organizado por tipos produtos
- Ligação a sistemas de video-vigilância, permitindo gravar no filme, as operações da aplicação que estão a ocorrer no momento.
- Redundância, no caso de falha de rede, sistema não para de vender. Com esta solução, um supermercado com várias caixas terá sempre a possibilidade de vender, mesmo em caso de falha do servidor central ou da rede, havendo um processo automático de reconciliação da informação assim que a falha esteja resolvida.

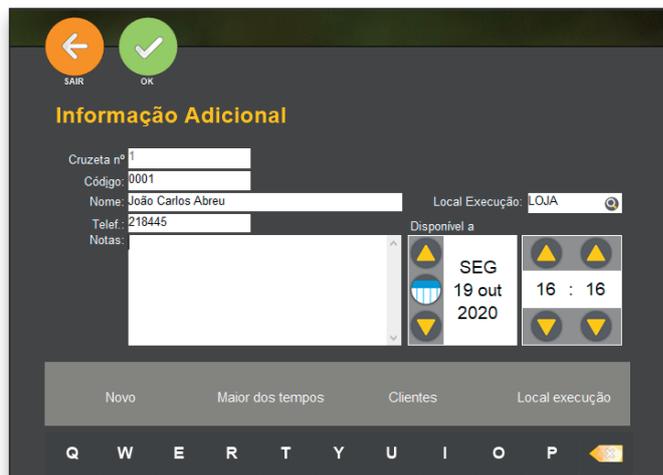
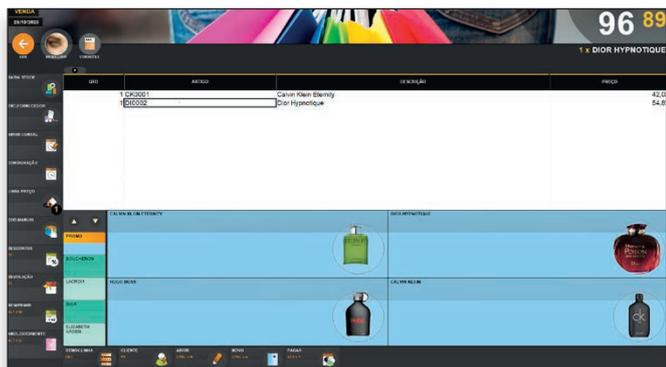
Talhos, Peixarias

Em estabelecimentos como Talhos e Peixarias terá a possibilidade de gerir questões específicas relacionadas com estes segmentos de mercado, nomeadamente:

Nos talhos, a decomposição de artigos (a compra de uma carcaça do animal que, uma vez cortada, dará origem a vários produtos de venda).

Nas peixarias, a informação obrigatória a ser impressa no documento de venda: Método de produção e Zona de captura do pescado

- Gestão de Lotes e sua rastreabilidade
- Gestão de stocks : Decomposição de artigos (Transformação) e Registo de Perdas;
- Ligação a balanças programáveis. Disponibilizamos interfaces para vários modelos de balanças programáveis. É possível não só enviar dados para a balança (PLU's, preços, IVA, vendedores, máscaras de códigos de barras, configuração do talão, ...) mas também ler talões/etiquetas emitidos pela balança.
 - Leitura, no ponto de venda, dos talões emitidos pela balança via leitura do respetivo código de barras do talão.
 - Leitura, no ponto de venda, de máscaras de códigos de barras (Referência + Preço ou Referência + Peso)
- Possibilidade de registar os produtos via leitura do código de barras do talão/etiqueta ou recorrendo a um teclado de produtos organizado por tipos produtos.
- Versão Touch-Screen. Este tipo de interface apresenta uma grande vantagem num ambiente um pouco hostil para teclados e rato, tal como ambientes onde sangue e gorduras fazem parte do dia a dia.



Ourivesarias, Relojoarias

É disponibilizado um vasto conjunto de características especialmente concebidas e adaptadas às empresas de Ourivesaria e Relojoaria. Sabendo que fatores externos como a cotação diária do metal, se não for bem gerido, poderá acarretar custos elevados para a organização, a disponibilização de mecanismos de alerta ajudarão a evitar que tal ocorra. Para tal, podemos destacar seguintes tópicos:

- Tabelas próprias de: Matérias-primas, Cor de Metal, Toques, Aditivos e Garantias
- Calculo do custo do artigo segundo diversos métodos: Feitio, Feitio Grama e Fixo
- Movimentação de Compras, Vendas, Stocks com introdução da informação sobre Cotação, Peso e Feitio
- Valor das existências de acordo com a cotação
- Inventário valorizado de acordo com a cotação
- Alteração dos PVP do artigo de acordo com última cotação da matéria-prima
- Impressão de etiquetas de códigos de barras próprios
- Possibilidade de ligação a uma balança digital de precisão de modo a efetuar automaticamente a leitura do peso das peças, quer na sua entrada, quer na venda.
- Possibilidade de emitir Certificados de Garantia
- Gestão de produtos em 2º mão (tratamento do Iva)
- Gestão de Reparações / Folhas de Obra
- Gestão de nº de série
- Gestão de ecovalor (pilhas)
- Análises diversas por Matérias-primas

Lavandarias

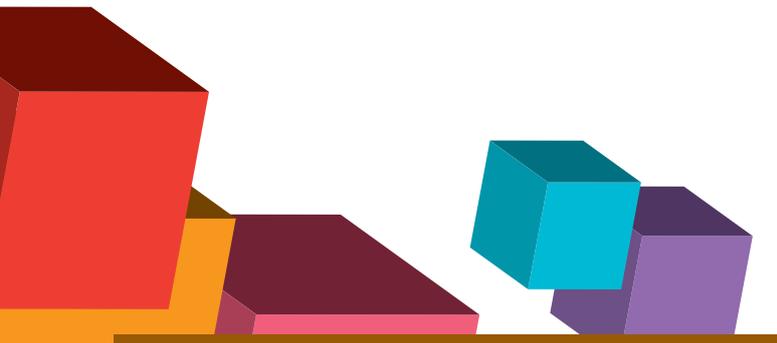
É disponibilizado um conjunto de funcionalidades que no seu todo contribuem para uma gestão eficaz de Lavandarias.

Com a configuração adequada, é possível controlar todo o ciclo operacional/documental incluindo a receção da peça a limpar, a indicação do serviço a ser executado, a "etiquetagem" da peça rececionada, o controlo de localização (atribuição de cruzeta), estado em que se encontra o serviço a ser executado (ainda está pendente? já foi fechado?), controlo de entrega da peça e a respetiva faturação.

Para dar resposta às particularidades desta área de negócio disponibilizamos as seguintes funcionalidades :

- Gestão de vários tipos de Contratos.
- Gestão de Folhas de Trabalho (Abertura, Fecho e Faturação).
- Possibilidade de registar um pré-pagamento parcial/total aquando do registo da Folha de Trabalho.
- Possibilidade de imprimir dois tipos de modelos de impressão por Folha de Trabalho:
- Modelo de impressão relativo ao talão a entregar ao cliente;
- Modelo de ticket/etiqueta de serviço a imprimir por cada peça registada na folha de trabalho;
- Possibilidade de imprimir o talão e Tickets/etiquetas de serviço em impressoras distintas :
- Impressão do talão do cliente numa impressora normal de talões;
- Impressão do ticket/etiqueta de serviço noutra impressora (utilizando rolos de papel especial).
- Gestão de cruzetas automática/manual por Folha de Trabalho e/ou por serviço (linha) da Folha de Trabalho.
- Possibilidade de registar os serviços/produto via código de barras ou recorrendo a um teclado de serviços/produtos organizado por tipos de serviços/produtos e com imagens associadas.

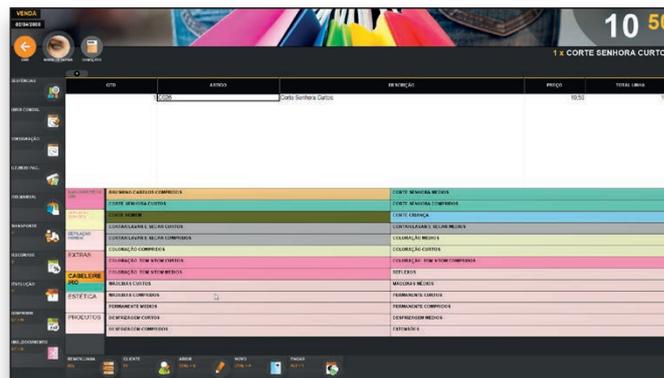
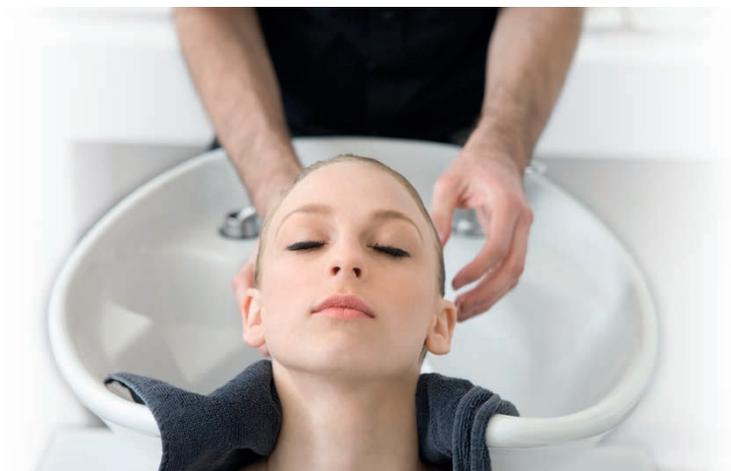




Cabeleireiros

Salões de cabeleireiros e gabinetes de estética encontram neste produto as funcionalidades próprias a este tipo de negócio.

- Gestão de Folhas de Trabalho (Abertura, Fecho, Faturação).
- Possibilidade de registar serviços efetuados por funcionário/comercial.
- Agenda. Marcação de serviços por funcionário.
- Possibilidade de registar o(s) serviço(s)/produto(s) via leitura do código de barras ou recorrendo a um teclado de serviços/ produtos organizado por tipos de serviços/produtos.



Outras áreas sectoriais

Este produto contempla ainda um conjunto de áreas sectoriais, incorporando especificidades para as Parafarmácias, Vidreiras, Lojas de Fotografia e lojas de Decoração.

Parafarmácias

- Tratamento de lotes c/ respetivo prazo de validade
- Sugestão de artigos substitutos (genéricos)
- Emissão de mapa diário para o Infarmed

Vidreiras

- Opções específicas para empresas que se têm como atividade a produção/corte de vidro.
- Possibilidade de definir preço de acordo com fórmulas comprimento x largura x espessura.
- Tabelas próprias de câmaras, formas, tipos de vidro.

Fotografia

Gestão do saco para o rolo, gerindo as entregas de material fotográfico para revelação.

Decoração

- Gestão de listas de casamento

Gasolineiras

- Num negócio normal, o cliente diz a quantidade de produto que deseja comprar. No negócio de venda de gasolina, o cliente diz o valor que deseja adquirir. É assim possível indicar em cada produto, se o dado a introduzir é a quantidade (ex: revista) ou o valor (ex: gasolina).



Redundância

Os mecanismos de redundância existentes no produto garantem-lhe a disponibilidade a 100% da aplicação, mesmo em caso de falha na rede ou no servidor principal.

Este mecanismo permite a definição, para cada caixa/posto de trabalho, de um servidor secundário, usado em caso de impossibilidade de acesso ao servidor principal (seja por uma falha nesse servidor, seja por problemas na rede que impedem o acesso à máquina principal).

Usualmente, esse servidor secundário estará localizado na própria caixa, isolando assim a mesma de eventuais falhas de rede e permitindo o funcionamento como se de uma instalação mono-posto se tratasse.

Sempre que seja detetada uma falha no acesso ao servidor, será exibida ao utilizador, a opção de comutação de servidor (Esta operação decorrer automaticamente após X segundos sem conseguir acesso ao servidor principal). O utilizador terá agora a possibilidade de comutar para o servidor secundário, garantindo a continuação no funcionamento sem qualquer tipo de quebra.

Uma operação que se processa em meros segundos e que garante que não perdeu nenhuma venda durante o período em que o seu servidor ou a sua rede se encontram em baixo!

Após o restabelecimento do servidor principal (a aplicação deteta automaticamente a disponibilidade do servidor), os dados das vendas entretanto efetuadas são automaticamente transferidos para o servidor principal.

Ao contrário de outras soluções existentes no mercado, a redundância Wintouch realiza todos estes passos de uma forma completamente automática e transparente para o utilizador. Não é necessário qualquer processo manual de reconciliação de dados ou transferência de informação.

Este processo é o ideal, por exemplo, para supermercados onde cada caixa, embora usando o servidor principal num funcionamento normal, garante que cada caixa possa continuar a faturar sem qualquer quebra no caso de falha de alguma das componentes da rede ou da máquina principal.

Teclados

- Teclados totalmente configuráveis: cores e tamanhos das teclas, cor de letra. Vasta paleta de cores.
- Número de teclados ilimitado. Cada ponto de venda pode ter um teclado distinto.
- Definição da percentagem que o teclado ocupa no ecrã, libertando mais ou menos espaço para a grelha de vendas consoante as necessidades.
- Possibilidade de criar subníveis em número ilimitado.
- Fotografias dos artigos nas teclas.
- Criação de múltiplas teclas para o mesmo artigo (por exemplo, mesmo artigo mas com preços diferentes)
- Definição de orientação horizontal ou vertical para o teclado.
- Teclados dinâmicos. Com a associação de uma página no teclado a um grupo ou a uma famílias, essa página será automaticamente povoada com os artigos respetivos. A criação de um novo artigo dá automaticamente lugar à colocação do mesmo no teclado sem qualquer operação adicional.
- Possibilidade de duplicar teclados.
- Configuração total diretamente no FrontOffice.
- Possibilidade de esconder/mostrar teclado no momento da vendas

Características gerais

Opções de segurança

- Passwords individualizadas por funcionário.
- Possibilidade de definir políticas de password (obrigatório mudar password após X dias, por exemplo).
- Registo de todas as operações efetuadas, ficando disponíveis para posterior consulta.

Periféricos

- Ligação a sistemas de video-vigilância, permitindo gravar no filme, as operações da aplicação que estão a ocorrer no momento.
- Possível imprimir em impressoras de talões (térmicas e matriciais), impressoras A4 e impressoras específicas de códigos de barras (Eltron, Zebra)
- Ligação a leitores de códigos de barras/banda magnética ligados via porta série ou com emulação de teclado-
- Ligação a gavetas de dinheiro (ligadas à impressora ou via porta série).
- Ligação a terminais de recolha de dados portáteis (permitindo agilizar o processo de inventário, transferências de armazém, ...)
- Ligação a balanças eletrónicas de check-out e balanças programáveis
- Validação do estado das impressoras antes de imprimir (tampa aberta, impressora desligada).

Listagens, documentos e fechos

- Personalização total dos documentos de venda.
- Impressão em formato CFD (texto) ou Crystal Reports
- Possibilidade de imprimir logotipos.
- Faturas detalhadas ou não discriminadas, apenas com valor total.
- Possibilidade de personalizar os documentos de venda, imprimindo os dados fiscais do cliente.
- Listagens de fecho de caixa configuráveis.
- Possibilidade de efetuar fecho de forma "cega": funcionário deve indicar o valor fatura antes de ser impresso o talão de fecho, tendo acesso a esse valor apenas depois da impressão do talão.
- Painel de bordo com diversa informação estatística
- Acesso ao monitor de caixa, o qual dá, no BackOffice uma panorâmica geral do estado do estabelecimento.
- Possibilidade dos fechos de caixa e de dia serem feitos de forma automática.
- Fechos de caixa em cada posto ou centralizado no Backoffice
- Registo de Entradas/Saídas manuais de caixa.

Outras opções

- Multimoeda.
- Multi-Idioma. Cada funcionário pode trabalhar num idioma distinto.
- Gestão de stock multiarmazém e inventários
- Tratamento de Unidades.
- Definição de valor máximo por cheque e fracionamento em tranches.
- Reserva de produtos para determinado cliente
- Vários fornecedores por artigo com preços de compra por artigo/fornecedor/moeda.
- Redundância (Tolerância a falhas de rede)
- Tratamento IEC, Eco Valor e Eco REE.
- Retenção na fonte.
- Ligação à Tesouraria.
- Ligação à Contabilidade.
- Ligação a wSMS. Permite o envio de forma automática via SMS dos valores faturados no fecho de caixa/dia.
- Integração total com o ERP Wintouch.

Requisitos mínimos

- Sistema Operativo Windows
- 2 Gb de memória (4Gb recomendados)